

Política de Privacidad

En Admiral Europe Compañía de Seguros S.A.U. (en adelante también, “**AECS**”) estamos totalmente comprometidos con la seguridad de tus datos personales. Por ello, ponemos a tu disposición la presente Política de Privacidad que proporciona información completa sobre cómo tratamos tus datos.

Por favor, dedica unos minutos a leer con detenimiento la presente Política de Privacidad.

Asimismo, en algunas ocasiones, será necesario que nos facilites datos de terceras personas para la correcta prestación de nuestros servicios. En estos supuestos, garantizas que has informado a dichas terceras personas del contenido de la presente Política de Privacidad y que has obtenido su consentimiento previo para facilitarnos sus datos personales.

Por ello, también recomendamos que cualquier persona cuyos datos personales nos proporciones, lea la presente Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 31 de marzo de 2023. AECS podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En esos casos, te lo notificaremos a través de la página web o bien por otros medios, con la finalidad de que puedas conocer las modificaciones efectuadas.

¿Quiénes somos?

Admiral Europe Compañía de Seguros e ING Bank Sucursal en España han alcanzado un acuerdo para la distribución y venta en exclusiva de seguros de coche y moto a los clientes de ING.

A raíz de este acuerdo de colaboración nace “Seguro de Auto NARANJA”, un producto 100% digital (con el apoyo de canales asistidos, siempre que sea necesario) que atiende a los principios de adaptabilidad, sencillez y transparencia, acorde con las necesidades de los clientes de ING.

En esta colaboración ING actúa en calidad de encargo del tratamiento de AECS mediante el desarrollo de actividades de mediación en la contratación del seguro.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

Admiral Europe Compañía de Seguros S.A.U. con NIF A87987822 y domicilio social sito en la calle Rodríguez Marín 61, 1º Planta, 28016 Madrid (España), es el responsable principal del tratamiento.

AECS está sujeta a la autoridad de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con domicilio en Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid (España). AECS es una compañía 100% participada por Admiral Group plc.

Asimismo, para la correcta prestación de los productos y servicios contratados, tus datos personales podrán ser tratados por los siguientes responsables del tratamiento:

- **ARAG SE, Sucursal en España:** Prestación de servicios de protección jurídica.

- **Europ Assistance S.A:** prestación de servicios de asistencia en viaje, concretamente: **(i)** asistencia en carretera; **(ii)** garantías en movilidad; y **(iii)** garantías en equipamiento técnico.

¿Cómo hemos obtenido tus datos personales?

Los datos que AECS trata como consecuencia de las interacciones que realizas a través de nuestra página web, provienen de las siguientes fuentes:

- Datos aportados por ti mediante la cumplimentación de los formularios de la presente Web y cualquier espacio/canal de interacción con los usuarios ubicada en la misma.
- Datos generados como consecuencia del desarrollo, tramitación y mantenimiento de la relación entablada entre nosotros.
- Datos personales (datos identificativos y de contacto) facilitados por ING en tu condición de cliente de dicha entidad que desea información sobre el Seguro de Auto NARANJA, en el marco de la colaboración banca-seguros establecida entre AECS e ING mediante la que se pone a disposición en el mercado el producto Seguro de Auto NARANJA.

¿Qué datos personales tratamos?

Para ofrecerte nuestros productos y servicios, recopilamos datos personales de diferentes tipologías, en función de las finalidades para las cuales van a ser tratados dichos datos.

En particular, podemos tratar las siguientes tipologías de datos:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos, DNI, dirección IP del usuario, matrícula, carné de conducir.
- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico, dirección postal, números de teléfono.
- **Datos de características personales y circunstancias sociales:** edad, fecha de nacimiento, estado civil, certificado de empadronamiento, nacionalidad, profesión, número de hijos.
- **Datos económicos, financieros y de seguros:** datos bancarios, tarjeta bancaria, seguros, historial de pagos, datos relativos a reclamaciones, datos relativos a la póliza de seguro, información crediticia y multas.
- **Categorías especiales de datos:** datos médicos y de salud, como por ejemplo en aquellos siniestros en los que se declaren lesiones corporales tanto tuyas como de terceros, procedimientos de investigación de accidentes o datos derivados de procedimientos administrativos o procesos penales.
- **Datos de navegación:** Dominio y host desde el que se accede a Internet, dirección de Internet del sitio web desde el que se accede a la Web (por ejemplo, a través de un link), fecha y hora en las que se accede a la Web, sistema operativo de tu ordenador y software de tu navegador.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales y cuál es la legitimidad para ello?

Los datos personales que nos proporciones podrán ser tratados por nosotros para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación:

Tratamientos basados en la relación precontractual:

1.- Cálculo de tu presupuesto

- **Finalidad:** Gestión de tu solicitud, valoración, selección y tarificación de riesgos asociados a tu solicitud y cálculo y presentación de tu cotización u oferta.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto, datos de características personales y circunstancias sociales, datos económicos, financieros y de seguros, datos de navegación.

2.- Llamadas de asistencia y acompañamiento en el proceso de contratación.

- **Finalidad:** Si has visitado nuestra página Web y has calculado un presupuesto para tu seguro de coche o moto, podríamos contactar contigo por teléfono para asistirte y hablar de tu presupuesto, resolver dudas que puedas tener y ofrecerte diferentes opciones disponibles para ti, en función del presupuesto solicitado.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto, datos de características personales y circunstancias sociales, datos económicos, financieros y de seguros, datos de navegación.

Tratamientos basados en la formalización, desarrollo, ejecución, mantenimiento y control del contrato de seguros:

3.- Gestión general de la póliza contratada

- **Finalidad:** Gestión y administración de la póliza de seguro contratada incluida, en su caso, la gestión de reaseguros.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto, datos de características personales y circunstancias sociales, datos económicos, financieros y de seguros, categorías especiales de datos y datos de navegación.

4.- Realización de comunicaciones vinculadas a tu póliza de seguro

- **Finalidad:** Gestión de envío de comunicaciones tanto por email como por llamada telefónica o SMS relacionadas con el producto contratado.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto.

5.- Atención al Cliente: Gestión de dudas, sugerencias y quejas.

- **Finalidad:** Gestión de la asistencia relativa a cualquier duda, queja o sugerencia planteadas.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto, datos económicos, financieros y de seguros.

6.- Gestión de reclamaciones

- **Finalidad:** Gestión de posibles reclamaciones e incidencias.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto, datos económicos, financieros y de seguros.

7.- Declaración y gestión de los siniestros:

- **Finalidad:** Gestión de la declaración de siniestros, peritación de daños, gestión integral de siniestros y liquidación de siniestros.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto, datos de características personales y circunstancias sociales, categorías especiales de datos, datos económicos, financieros y de seguros.

8.- Renovaciones:

- **Finalidad:** Gestión del proceso de renovación de póliza, así como gestión de las comunicaciones asociadas al mismo.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos, de contacto, datos de características personales y circunstancias sociales, datos financieros, bancarios y de seguros.

Tratamientos basados en el interés legítimo de AECS

En algunos supuestos, podemos utilizar tus datos personales para la satisfacción de los intereses legítimos de nuestra compañía. En estos casos, siempre equilibramos nuestros intereses con los tuyos para garantizar un uso legítimo y justo de tus datos personales. Para ello, realizamos evaluaciones previas con el fin de determinar la legitimidad del tratamiento. Si tienes cualquier duda relativa a cómo llevamos a cabo las mencionadas evaluaciones, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección: privacidad@admiral.es

9. Encuestas de satisfacción:

- **Finalidad:** Realización de encuestas de satisfacción sobre los productos contratados, con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios.

- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto.

10. Envío de información comercial de productos propios:

- **Finalidad:** Envío de información comercial, a través de medios como correo electrónico, teléfono, SMS, acerca de productos o servicios propios, similares a los contratados, durante la vigencia de tu contrato.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto.

11. Prevención del fraude:

- **Finalidad:** Gestión y desarrollo de actividades de prevención y control del fraude.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, datos económicos, financieros y de seguros, datos de navegación, datos de características personales y circunstancias sociales.

12. Gestión de cobros:

- **Finalidad:** Administración y gestión de cobros y pagos.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, datos económicos, financieros y de seguros.

13. Cálculos _____ actuariales:

- **Finalidad:** Realización de análisis actuariales y de siniestralidad para la selección del riesgo. La elaboración de perfiles para la determinación de la prima en la suscripción o renovación del contrato de seguro (perfilados con fines actuariales y análisis de mercados objetivos).
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, datos económicos, financieros y de seguros.

14. Elaboración de perfiles con fuentes internas

- **Finalidad:** Investigación y análisis de hábitos y gustos de nuestros clientes con fines comerciales, para su evaluación y análisis de cara a revisar, desarrollar y mejorar nuestra oferta de productos y servicios.

- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, datos económicos, financieros y de seguros, datos de características personales y circunstancias sociales.

15. Procesos de mejora interna y calidad

- **Finalidad:** Evaluación de nuestros procesos para mantener y mejorar nuestros estándares de calidad, como por ejemplo a través de escuchas aleatorias de las llamadas recibidas.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, características personales y circunstancias sociales, datos económicos, financieros y de seguros.

16. Consulta en ficheros de solvencia patrimonial

- **Finalidad:** Consulta a ficheros de solvencia patrimonial relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias de los proveedores EQUIFAX Y EXPERIAN.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, datos económicos, financieros y de seguros.

Finalidades basadas en el cumplimiento de obligaciones legales

17. Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a AECS

- **Finalidad:** Cumplimiento por nuestra parte de cuantas obligaciones legales y fiscales nos sean de aplicación en nuestra condición de entidad aseguradora.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, características personales y circunstancias sociales, datos económicos, financieros y de seguros.

18. Interacciones con el Sistema de Información Histórico de Seguros de Automóviles (SISHA):

- **Finalidad:** Expedir a tu favor (propietario del vehículo y/o tomador del seguro), tu historial de siniestralidad o, en su caso, una certificación de ausencia de siniestros, así como llevar a cabo consultas en SIHSA en el momento en que se solicite la suscripción de una nueva póliza, para poder realizar una valoración técnica y objetiva del riesgo, así como la correcta aplicación de las tarifas de prima.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, características personales y circunstancias sociales, datos económicos, financieros y de seguros.

- **Particularidades de este tratamiento:** Las particularidades del tratamiento de las interacciones con SISHA han sido reguladas en el Código de Conducta de Datos Personales en los Sistemas Comunes de Información del Sector Asegurador, promovido por UNESPA, del que somos entidad adherida. Para el ejercicio de derechos de protección de datos relativos a estos tratamientos, podrás dirigirte a Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, S.A. (“TIREA”), Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID. Podrás encontrar el resto de información de protección de datos en las webs de UNESPA (www.unespa.es), en TIREA (www.tirea.es) y en el pie de página del presente sitio Web.

19. Emisión del Certificado Internacional de Seguro.

- **Finalidad:** Acreditación y verificación del correcto aseguramiento de un vehículo español en determinados países extranjeros, donde la normativa internacional vigente del Consejo de Oficinas Nacionales así lo indica.
- **Datos recabados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, características personales y circunstancias sociales, datos económicos, financieros y de seguros.
- **Particularidades de este tratamiento:** Para la emisión y la gestión del Certificado Internacional de Seguro, tus datos también serán tratados por la Oficina Española de Aseguradores de Automóviles (“OFESAUTO”) en calidad de corresponsable del tratamiento. Accede [aquí](#) si deseas información adicional relativa a este tratamiento de datos.

Tratamientos basados en el consentimiento

Los tratamientos basados en el consentimiento sólo serán llevados a cabo en aquellos supuestos en los que, previamente, hayamos solicitado tu consentimiento y nos lo hayas proporcionado

20. Realización de estudios de mercado.

- **Finalidad:** Participación en la realización de estudios de mercado para el desarrollo y mejora de nuestros productos.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto, características personales y circunstancias sociales, datos económicos, financieros y de seguros.

¿A quién comunicamos tus datos?

En algunas circunstancias, podremos dar acceso a tus datos personales a otras entidades, o comunicar tus datos a otras entidades. En algunas ocasiones dicho acceso es necesario para cumplir con la

legislación aplicable. En otras ocasiones, dicho acceso se requiere para la correcta prestación de nuestros servicios.

En mayor detalle, podremos dar acceso a tus datos personales en los siguientes escenarios:

- Intercambios de información con mediadores (agentes y corredores de seguros) u otros operadores que intervengan en la gestión de la póliza de seguros (por ejemplo y entre otros, gestión de siniestros, gestión de cobros y pagos, estudios estadísticos, lucha contra el fraude, etc).
- Para el correcto desarrollo de los servicios que has contratado. Por ejemplo, cesiones de tus datos a proveedores como por ejemplo a talleres, peritos o médicos.
- Para la gestión de reaseguro, a las compañías re-aseguradoras de tu póliza (ARAG y Europ Assistance).
- Cesiones intragrupo. El intercambio de información intragrupo para el cumplimiento de finalidades de carácter administrativo o para la gestión centralizada de recursos informáticos intragrupo (aplicaciones, servidores, etc.) En este supuesto, podría ser necesario transferir tus datos personales a otras compañías del grupo o a proveedores de servicios localizados en algún país externo a la Unión Europea (UE). La protección de datos y otras leyes de estos países pueden no ser tan exhaustivas como las de España o de la UE. En estos casos, tomaremos las medidas necesarias para asegurarnos que tus datos personales están bajo el mismo nivel de protección que en la UE. Puedes consultar las compañías pertenecientes al grupo Admiral Group, en la web www.admiralgroup.co.uk/business/our_companies.php.
- En caso de declarar un siniestro. En estos supuestos, puede ser necesario comunicar tus datos a otras partes involucradas en el siniestro. Esto puede incluir **(i)** terceros implicados en el siniestro, su compañía aseguradora, su abogado o representante; o **(ii)** equipos médicos, policía y otros investigadores.
- Si presentas una queja sobre el servicio que te hemos proporcionado, es posible que nos veamos obligados a comunicar los detalles de tu reclamación, incluidos tus datos personales, a la autoridad correspondiente.
- En caso de indicio de fraude. Podremos contrastar tu información con bases de datos internas, externas y/o públicas.
- Comunicaciones a autoridades, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos exigidos por la ley, la normativa local o en cumplimiento de obligaciones regulatorias.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservaremos tus datos el tiempo necesario para ofrecerte los productos o servicios contratados, así como para la correcta gestión de tales productos y servicios.

Una vez terminada la relación contractual o precontractual, gestión de póliza o prestación de servicio, o una vez haya finalizado el contrato, conservaremos tus datos personales conforme a los requisitos legales y reglamentarios, y durante el tiempo que legalmente sea necesario.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?

Como titular de los datos tienes a tu disposición una serie de derechos que puedes ejercer. Dichos derechos son los siguientes:

- El derecho de acceso a tus datos personales y obtener información sobre cómo estamos tratando los mismos.
- El derecho a la rectificación de tus datos personales si estos son erróneos o a completar tus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos.
- El derecho a la limitación del tratamiento, en determinadas circunstancias.
- El derecho de oposición a algunos de los tratamientos efectuados con tus datos personales.
- El derecho a la supresión de tus datos personales.
- El derecho a la portabilidad de tus datos, recibiendo una copia de tus datos personales en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica. Asimismo, dicha copia podrá ser transmitida a otro responsable el tratamiento si así lo solicitases.
- Derechos en relación a las decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

Podrás ejercitar los derechos anteriormente mencionados a través de las siguientes vías:

- Mediante escrito dirigido a Admiral Europe Compañía de Seguros S.A.U. a la atención del Departamento de Protección de Datos.
- Mediante correo electrónico a la dirección **protecciondedatos@admiral.es**

La gestión de tales derechos implica nuestra obligación de verificar la identidad de la persona que efectúa la solicitud. En consecuencia, en caso de que sea preciso, podemos solicitar documentación (por ejemplo, DNI, NIE, Pasaporte), que nos permita realizar una correcta identificación de tu identidad.

Una vez que hayamos recibido tu solicitud, tenemos 30 días para dar respuesta a tu solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. En caso de que preveamos dicha demora, te informaremos tan pronto como sea posible, junto a los detalles de cuándo esperamos poder responderte.

Te informamos de que podrás presentar en todo momento una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), especialmente en los casos en los que tu solicitud no haya sido respondida o consideres que tus derechos no han sido correctamente satisfechos.

No obstante, en primera instancia, puedes interponer una reclamación ante el Delegado de Protección, a quien puedes contactar a través de la dirección de correo electrónico dpo@admiraleurope.com, o bien en el domicilio social de AECS.