

Aviso Legal

El acceso a este sitio web o su utilización en cualquier forma implica la aceptación de la totalidad de lo dispuesto en el presente Aviso Legal. Lea atentamente su contenido cada vez que visite el sitio web, ya que AECS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el mismo. Si no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí dispuestas, deberá abstenerse respecto al uso del presente sitio web.

Datos identificativos

El titular del contenido web www.seguroautonaranja.es es ADMIRAL EUROPE COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.U. (AECS) con CIF A87987822 y con domicilio en C/ Rodríguez Marín 61, 1ª planta, 28016 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al folio 31, del Tomo 37.134 de la Sección 8, inscripción 1ª.

Para más información sobre la compañía, por favor dirigirse por correo electrónico a la dirección info@admiraleurope.com

Cookies

Este sitio web utiliza cookies. Podrás encontrar información detallada sobre las Cookies en nuestra [Política de Cookies](#)

Condiciones de uso del sitio web

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del sitio web de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El Usuario o Asegurado deberá abstenerse de:

- Hacer un uso no autorizado o fraudulento del sitio web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático;
- Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso;
- Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del sitio web, de sus proveedores o de terceros;
- Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de AECS, de sus proveedores o de terceros;
- Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de AECS, terceros proveedores y otros Usuarios;

- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de AECS o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos;
- Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del sitio web y/o de los contenidos;
- En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que sean contrarias a las leyes, a la moral, al orden público y, en general, a hacer un uso conforme a las presentes condiciones generales.

Exclusiones de responsabilidad

AECS, no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos, producidos por:

- interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de AECS;
- intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros;
- abuso indebido o inadecuado de las páginas web de AECS;
- errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de AECS se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en la web.

AECS, excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios o Asegurados o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del portal.

AECS, pone a disposición de los Usuarios y Asegurados dispositivos técnicos de enlace que permiten acceder a páginas y/o sitios web pertenecientes y/o gestionados por terceros.

AECS, comprueba el contenido existente en dichas páginas en el momento en que establece un link a las mismas y lo hace en la creencia de buena fe de que tales contenidos cumplen con la legislación aplicable. No obstante, en ningún caso, AECS, se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas Web y no controla ni se hace responsable, aprueba o hace propias las sucesivas modificaciones de dichos materiales.

Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos de la presente página web (a título enunciativo y no limitativo, bases de datos, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, marcas, nombres comerciales, audio, logotipos, signos distintivos, productos y servicios, códigos fuente, animaciones, vídeos, diseños, estructura de la página, etc.) son titularidad de AECS y están protegidos por la legislación de Propiedad Intelectual, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del sitio web.

Condiciones de seguridad

Nos hemos tomado muy en serio la seguridad de tus operaciones y hemos implantado uno de los sistemas de encriptación más potentes del mercado, con vistas a proteger su comunicación de tus datos con nosotros. El procedimiento elegido es seguro, fiable, integrable y transparente.

Queremos devolver toda la confianza que has depositado en nosotros al elegirnos como tu compañía aseguradora. Así que contamos con uno de los servicios de seguridad más prestigioso del mercado, Basic EV de Digicert. Cuando rellenas el formulario para solicitar precio, cuando consultas tus pólizas y tus presupuestos, tus datos son encriptados automáticamente usando Secure Socket Layer SSL 3 (ECC, 256 bit).

Gracias a esto puedes ver un candado en la parte inferior de tu navegador, señal que te garantiza la encriptación y seguridad de tus datos con total seguridad.

Duración

La prestación del servicio de este sitio Web y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. Sin embargo, AECS podrá dar por terminado cualquiera de los servicios, intentando anunciarlo con antelación suficiente.

Contacto

Atención al cliente e información comercial: 912 75 55 55/900 810 553 de Lunes a Viernes, de 8 a 20 h y Sábados de 9 a 14 horas. También puede ponerse en contacto con nosotros mediante la sección de contacto de su Área de Clientes.

Gestión de accidentes: 912 75 55 55 de Lunes a Viernes de 9 a 18 horas. Para comunicar y aperturar partes de accidentes, puede hacerlo a través de su Área de Clientes las 24 horas.

Asistencia en carretera: 900 299 582

Asistencia en carretera desde el extranjero: +34 91 514 37 64

Condiciones Generales de la Contratación del seguro Auto NARANJA

Para conocer la versión exacta de las Condiciones Generales que aplica al seguro, es necesario consultar las Condiciones Particulares de la póliza. Puede encontrar la versión vigente para nuevas contrataciones como las versiones anteriores en la dirección <https://www.admiraleurope.com/politica-de-privacidad-seguro-de-auto-naranja/>

Medios de pago del seguro de Auto NARANJA

Queda prohibida la utilización de un medio de pago titularidad de un tercero excepto en el caso de que se cuente con la autorización expresa de dicho tercero, siendo de su responsabilidad la prueba de dicha autorización y asumiendo todos los daños y perjuicios que se produzcan a AECS.

Motivo de rescisión y exclusiones del seguro de Auto NARANJA

Los seguros se establecen sobre la base de que el vehículo asegurado no será conducido en ningún momento por una persona menor de 25 años de edad o con menos de dos años de antigüedad del permiso de conducir, que no esté expresamente designada en las condiciones particulares; por persona que no esté habilitada legalmente para conducir o no cumpla con las condiciones de su licencia de conducir; por quien carezca de permiso de conducir válido en España para el vehículo asegurado, no esté vigente o le haya sido retirado por las Autoridades. Igualmente, cuando el conductor se halle en estado de embriaguez (cuando supere los límites legales vigentes de alcoholemia) o bajo los efectos de drogas, tóxicos, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.

El seguro se ha establecido sobre la base de que el vehículo asegurado no será utilizado para las siguientes actividades: transporte de mercancías peligrosas tales como materias inflamables, explosivas, tóxicas, carburantes o esencias minerales, transporte remunerado de personas, alquiler con o sin conductor, servicio público o autoescuela, flota de vehículos, o cualquier otra recogida en condiciones particulares o generales del seguro.

Estas conductas suponen una agravación del riesgo y no están cubiertas, estando la aseguradora facultada para rescindir el contrato.

Daños pre-existentes: Quedarán excluidos, en cualquier caso, todos los daños y siniestros anteriores a la fecha de efecto de la póliza.

Idioma del contrato de seguro de Auto NARANJA

La información, el contrato y su cumplimiento se realizarán en castellano. No obstante, la información previa y las condiciones contractuales se facilitarán en cualquiera de las demás lenguas españolas oficiales a petición del tomador, de conformidad con la normativa vigente. Asimismo, el tomador tiene derecho a ser atendido y a recibir las comunicaciones derivadas del contrato en la lengua cooficial elegida.

Compromisos de Calidad

Asistencia en 45 minutos en territorio nacional. El coche debe encontrarse en vías ordinarias. El cómputo comienza desde la recepción de la totalidad de los datos necesarios para prestar el servicio y finaliza con la llegada del vehículo de asistencia, quedando constancia mediante la firma del cliente en el albarán.

Peritación en 24 horas: Este plazo empieza a contar desde la recepción del encargo por parte del gabinete pericial, y siempre que el cliente haya depositado el vehículo en la fecha pactada.

Reparación en 72 horas solo automóvil (se excluyen días no laborables): Debe existir autorización de reparación por parte de AECS. Aplica sólo en talleres concertados y se debe depositar el vehículo antes de las 12h del día de la fecha pactada. La mano de obra de la reparación no superará las 8 horas. El plazo comienza desde que el taller disponga de los recambios necesarios para realizar la reparación.

Tienes un plazo de un mes desde la prestación del servicio para hacer esta solicitud. Plazo máximo de un mes desde la compensación. Más información en las Condiciones Generales.