

Aviso Legal

El acceso a este sitio web o su utilización en cualquier forma implica la aceptación de la totalidad de lo dispuesto en el presente Aviso Legal. Lea atentamente su contenido cada vez que visite el sitio web, ya que AECS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el mismo. Si no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí dispuestas, deberá abstenerse respecto al uso del presente sitio web.

Datos identificativos

El titular del contenido web www.seguroautonaranja.es es ADMIRAL EUROPE COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.U. (AECS) con CIF A87987822 y con domicilio en C/ Rodríguez Marín 61, 1ª planta, 28016 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al folio 31, del Tomo 37.134 de la Sección 8, inscripción 1ª.

Para más información sobre la compañía, por favor dirigirse por correo electrónico a la dirección info@admiraleurope.com

Cookies

Este sitio web utiliza cookies. Podrás encontrar información detallada sobre las Cookies en nuestra [Política de Cookies](#)

Condiciones de uso del sitio web

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del sitio web de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El Usuario o Asegurado deberá abstenerse de:

- Hacer un uso no autorizado o fraudulento del sitio web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático;
- Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso;
- Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del sitio web, de sus proveedores o de terceros;
- Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de AECS, de sus proveedores o de terceros;
- Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de AECS, terceros proveedores y otros Usuarios;

- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de AECS o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos;
- Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del sitio web y/o de los contenidos;
- En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que sean contrarias a las leyes, a la moral, al orden público y, en general, a hacer un uso conforme a las presentes condiciones generales.

Exclusiones de responsabilidad

AECS, no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos, producidos por:

- interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de AECS;
- intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros;
- abuso indebido o inadecuado de las páginas web de AECS;
- errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de AECS se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en la web.

AECS, excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios o Asegurados o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del portal.

AECS, pone a disposición de los Usuarios y Asegurados dispositivos técnicos de enlace que permiten acceder a páginas y/o sitios web pertenecientes y/o gestionados por terceros.

AECS, comprueba el contenido existente en dichas páginas en el momento en que establece un link a las mismas y lo hace en la creencia de buena fe de que tales contenidos cumplen con la legislación aplicable. No obstante, en ningún caso, AECS, se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas Web y no controla ni se hace responsable, aprueba o hace propias las sucesivas modificaciones de dichos materiales.

Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos de la presente página web (a título enunciativo y no limitativo, bases de datos, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, marcas, nombres comerciales, audio, logotipos, signos distintivos, productos y servicios, códigos fuente, animaciones, vídeos, diseños, estructura de la página, etc.) son titularidad de AECS y están protegidos por la legislación de Propiedad Intelectual, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del sitio web.

Condiciones de seguridad

Nos hemos tomado muy en serio la seguridad de tus operaciones y hemos implantado uno de los sistemas de encriptación más potentes del mercado, con vistas a proteger su comunicación de tus datos con nosotros. El procedimiento elegido es seguro, fiable, integrable y transparente.

Queremos devolver toda la confianza que has depositado en nosotros al elegirnos como tu compañía aseguradora. Así que contamos con uno de los servicios de seguridad más prestigioso del mercado, Basic EV de Digicert. Cuando rellenas el formulario para solicitar precio, cuando consultas tus pólizas y tus presupuestos, tus datos son encriptados automáticamente usando Secure Socket Layer SSL 3 (ECC, 256 bit).

Gracias a esto puedes ver un candado en la parte inferior de tu navegador, señal que te garantiza la encriptación y seguridad de tus datos con total seguridad.

Duración

La prestación del servicio de este sitio Web y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. Sin embargo, AECS podrá dar por terminado cualquiera de los servicios, intentando anunciarlo con antelación suficiente.

Contacto

Atención al cliente e información comercial: 912 75 55 55/900 810 553 de Lunes a Viernes, de 8 a 20 h y Sábados de 9 a 14 horas. También puede ponerse en contacto con nosotros mediante la sección de contacto de su Área de Clientes.

Gestión de accidentes: 912 75 55 55 de Lunes a Viernes de 9 a 18 horas. Para comunicar y aperturar partes de accidentes, puede hacerlo a través de su Área de Clientes las 24 horas.

Asistencia en carretera: 900 299 582

Asistencia en carretera desde el extranjero: +34 91 514 37 64

Condiciones Generales de la Contratación del seguro Auto NARANJA

Para conocer la versión exacta de las Condiciones Generales que aplica al seguro, es necesario consultar las Condiciones Particulares de la póliza. Puede encontrar la versión vigente para nuevas contrataciones como las versiones anteriores en la dirección <https://www.admiraleurope.com/politica-de-privacidad-seguro-de-auto-naranja/>.

Medios de pago del seguro de Auto NARANJA

Queda prohibida la utilización de un medio de pago titularidad de un tercero excepto en el caso de que se cuente con la autorización expresa de dicho tercero, siendo de su responsabilidad la prueba de dicha autorización y asumiendo todos los daños y perjuicios que se produzcan a AECS.

Motivo de rescisión y exclusiones del seguro de Auto NARANJA

Los seguros se establecen sobre la base de que el vehículo asegurado no será conducido en ningún momento por una persona menor de 25 años de edad o con menos de dos años de antigüedad del permiso de conducir, que no esté expresamente designada en las condiciones particulares; por persona que no esté habilitada legalmente para conducir o no cumpla con las condiciones de su licencia de conducir; por quien carezca de permiso de conducir válido en España para el vehículo asegurado, no esté vigente o le haya sido retirado por las Autoridades. Igualmente, cuando el conductor se halle en estado de embriaguez (cuando supere los límites legales vigentes de alcoholemia) o bajo los efectos de drogas, tóxicos, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.

El seguro se ha establecido sobre la base de que el vehículo asegurado no será utilizado para las siguientes actividades: transporte de mercancías peligrosas tales como materias inflamables, explosivas, tóxicas, carburantes o esencias minerales, transporte remunerado de personas, alquiler con o sin conductor, servicio público o autoescuela, flota de vehículos, o cualquier otra recogida en condiciones particulares o generales del seguro.

Estas conductas suponen una agravación del riesgo y no están cubiertas, estando la aseguradora facultada para rescindir el contrato.

Daños pre-existentes: Quedarán excluidos, en cualquier caso, todos los daños y siniestros anteriores a la fecha de efecto de la póliza.

Idioma del contrato de seguro de Auto NARANJA

La información, el contrato y su cumplimiento se realizarán en castellano. No obstante, la información previa y las condiciones contractuales se facilitarán en cualquiera de las demás lenguas españolas oficiales a petición del tomador, de conformidad con la normativa vigente. Asimismo, el tomador tiene derecho a ser atendido y a recibir las comunicaciones derivadas del contrato en la lengua cooficial elegida.

Compromisos de Calidad

Asistencia en 45 minutos en territorio nacional. El coche debe encontrarse en vías ordinarias. El cómputo comienza desde la recepción de la totalidad de los datos necesarios para prestar el servicio y finaliza con la llegada del vehículo de asistencia, quedando constancia mediante la firma del cliente en el albarán.

Peritación en 24 horas: Este plazo empieza a contar desde la recepción del encargo por parte del gabinete pericial, y siempre que el cliente haya depositado el vehículo en la fecha pactada.

Reparación en 72 horas solo automóvil (se excluyen días no laborables): Debe existir autorización de reparación por parte de AECS. Aplica sólo en talleres concertados y se debe depositar el vehículo antes de las 12h del día de la fecha pactada. La mano de obra de la reparación no superará las 8 horas. El plazo comienza desde que el taller disponga de los recambios necesarios para realizar la reparación.

Tienes un plazo de un mes desde la prestación del servicio para hacer esta solicitud. Plazo máximo de un mes desde la compensación. Más información en las Condiciones Generales.

Información previa a la contratación del Seguro de Auto NARANJA

¿Quién es la Compañía aseguradora?

ADMIRAL EUROPE COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.U (AECS), con CIF A87987822 y con domicilio en c/ Rodríguez Marín 61, 1ª planta, 28016 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al folio 31, del Tomo 37.134 de la Sección 8, está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con el número de registro C0805, órgano al que le corresponde el control y supervisión de su actividad. Para su constatación puede acceder en el siguiente enlace: <https://dgsfp.mineco.gob.es/>

Si lo deseas puedes consultar el Informe sobre la situación financiera y de solvencia de la Compañía aseguradora en el siguiente enlace: https://www.admiraleurope.com/documentacion_aecs/

¿Cuál es la normativa aplicable?

El contrato de seguro se rige por normativa española, fundamentalmente por lo dispuesto en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro; la Ley 20/2015 de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras; el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras; el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor; el Real Decreto 1507/2008, de 12 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento del seguro obligatorio de responsabilidad civil en la circulación de vehículos a motor; el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos; la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, en su caso; la normativa de distribución de seguros privados; cualquier otra legislación que resulte de aplicación durante la vigencia del contrato de seguro así como por cuantas normas sustituyan, desarrollen o complementen los mencionados preceptos.

¿Cómo puedo interponer una reclamación?

Si deseas que se proceda a la revisión de alguna gestión y/o siniestro, te informamos que cada incidencia o reclamación presentada, será respondida inicialmente por el departamento correspondiente. El departamento donde se ha originado la incidencia, la estudiará en detalle y contactará contigo para darte una respuesta. Para ello puedes ponerte en contacto con dicho departamento por teléfono (912 75 55 55), a través del Portal de Clientes de la aseguradora.

Si no quedas satisfecho con la respuesta proporcionada por el Área, dispones del Servicio de Atención al Cliente de la Compañía aseguradora en c/ Albert Einstein, 10, CP 41092 de Sevilla o a través del siguiente [formulario](#).



A continuación tiene disponible el Reglamento del Servicio de Protección al Cliente: [Reglamento AECS](#).

El Servicio de Atención al Cliente resolverá en el plazo legalmente establecido.

Si no estuvieses conforme con la resolución dada por parte del Servicio de Atención al Cliente, o en caso de no haber recibido respuesta en el plazo de un mes desde la fecha en que se haya presentado la reclamación, puedes dirigirte al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Pº Castellana 44, 28046, Madrid o a través de su página web <https://dgsfp.mineco.gob.es/>

Sin perjuicio de lo anterior, las partes también podrán someter voluntariamente sus divergencias a decisión arbitral o a mediación y, en todo caso, el interesado puede acudir a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes.

Duración del contrato y derecho de desistimiento

La duración de su seguro se detalla en las condiciones particulares. Una vez satisfecho el recibo de la prima, el contrato entrará en vigor. A efectos informativos, el seguro se contrata por periodos anuales prorrogables automáticamente al vencimiento, de no mediar comunicación escrita remitida con la antelación prevista legalmente (salvo otro pacto expreso). Esta comunicación deberá hacerse con antelación a la fecha de vencimiento del contrato: si es el tomador, deberá hacerlo un mes antes y, si es la Compañía aseguradora, la antelación será de dos meses.

Usted dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para desistir del contrato, siempre que no se haya producido un siniestro. El plazo para ejercer este derecho empezará desde el día de la celebración del contrato o desde el día en que reciba las condiciones e información contractual. A tal efecto deberá comunicar su intención a AECS en su domicilio social (c/ Rodríguez Marín 61, 1ª planta, 28016 Madrid), por teléfono u otro medio fehaciente, antes de vencer tal plazo. La cobertura quedará sin efecto desde que se expida la comunicación y el tomador del seguro tendrá derecho a la devolución de la prima no consumida, que le será reintegrada en un plazo máximo de 60 días desde la recepción de la comunicación por el asegurador. En caso de no ejercer el derecho de desistimiento en el plazo indicado el contrato se cumplirá conforme a lo pactado.

Prima del seguro

El precio del seguro solicitado durante el procedimiento de contratación, de acuerdo con la información facilitada por el solicitante, se reflejará en euros y corresponderá a la prima final del seguro, impuestos incluidos.

¿Cómo se tratarán sus datos?

Responsable de tratamiento principal:

Admiral Europe Compañía de Seguros S.A.U (AECS).

Otros responsables del tratamiento que intervienen en el proceso para la correcta prestación de los servicios contratados:

- **ARAG SE, Sucursal en España** para la prestación de servicios de protección jurídica.
- **Europ Assistance S.A.** para la prestación de servicios de asistencia en viaje, concretamente: **(i)** asistencia en carretera; **(ii)** garantías en movilidad; y **(iii)** garantías en equipamiento técnico.

Encargado del Tratamiento

- **ING Bank NV, Sucursal en España para la realización de labores de mediación de seguros.**

Finalidades del tratamiento

- Gestión de tu solicitud, valoración, selección y tarificación de riesgos asociados a tu solicitud, así como el cálculo y presentación de tu cotización u oferta y asistencia en el proceso.
En caso de contratación del producto de seguros, los datos serán tratados para las siguientes finalidades:
- Gestión y administración de la póliza de seguro contratada incluida, en su caso y entre otras, la gestión de reaseguros, la realización de comunicaciones vinculadas a tu póliza, la resolución de dudas, sugerencias y quejas, la gestión de siniestros, reclamaciones y renovaciones.
- Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Envío de información comercial de productos propios.
- Prevención del fraude.
- Gestión de cobros.
- Consultas en ficheros de solvencia patrimonial.
- Cumplimiento de obligaciones legales, como la emisión de certificados o consultas en ficheros históricos de automóviles.
- Procesos de mejora interna y calidad.
- Cálculos actuariales

Categorías de datos

Datos identificativos y de contacto; características personales y circunstancias sociales; datos económicos; financieros y de seguros; y categorías especiales de datos en los casos en los que proceda, como en la gestión y declaración de siniestros, en procedimientos de investigación de accidentes, así como en procedimientos administrativos o procesos penales.

Procedencia de los datos:

- Datos facilitados por ti.
- Datos generados como consecuencia del desarrollo, tramitación y mantenimiento de la relación entablada entre nosotros.
- Datos personales facilitados por ING en el marco de la colaboración banca-seguros establecida entre AECS e ING.

Elaboración de perfiles

Investigación y análisis de hábitos y gustos de nuestros clientes en base a fuentes internas, con fines comerciales, para su evaluación y análisis de cara a revisar, desarrollar y mejorar nuestra oferta de productos y servicios.

Derechos:

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, así como a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas mediante comunicación escrita, a través de los siguientes canales:

- Mediante escrito a la dirección en la c/ Albert Einstein 10 41092, Sevilla, dirigido a Admiral Europe Compañía de Seguros S.A.U. a la atención del Departamento de Protección de Datos.
- Mediante correo electrónico a la dirección protecciondedatos@admiral.es.

Información adicional:

Podrá consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra Política de Privacidad ubicada en el pie de página de nuestra página [web](#).

Información relativa a ING como mediador de seguros

- ING BANK N.V., Sucursal en España (ING), con CIF W0037986G y domicilio social en c/ Vía de los Poblados, 1F, 28033 Madrid, es **Operador de banca-seguros vinculado** de ADMIRAL EUROPE COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.U., y se encuentra inscrito en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros en los Países Bajos con el número 12000059, estando habilitado para ejercer en España en calidad de sucursal de una entidad extranjera de la Unión Europea. Podrá comprobar dicha inscripción en la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en la sección dedicada a los mediadores de otros países de la Unión Europea habilitados para ejercer en España, así como en la página web de la Autoriteit Financiële Markten -el regulador de mercados financieros en los Países Bajos- (www.afm.nl).
- ING no está contractualmente obligado a realizar actividades de distribución de seguros exclusivamente con una o varias aseguradoras y no facilita asesoramiento basándose en un análisis objetivo y personalizado. El cliente puede solicitar información sobre las entidades aseguradoras para las que ING presta servicios de mediación en el teléfono 91 206 66 66, sirviendo esta referencia como notificación de su derecho de información en los términos de la ley de Distribución de Seguros y Reaseguros Privados.



Le manifestamos que ING comercializa seguros de las siguientes compañías aseguradoras indicadas a continuación, recibiendo en virtud de dicha comercialización una remuneración en forma de comisión, incluida en la prima de seguro, pudiendo recibir ingresos adicionales según un plan de negocio:

- Nationale-Nederlanden Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros SAE y Nationale-Nederlanden Generales, Compañía de Seguros y Reaseguros SAE ambas con domicilio en la Avenida de Bruselas, 16 de Alcobendas (Madrid).
 - ADMIRAL EUROPE COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.U, con domicilio en c/ Rodríguez Marín 61, 1ª planta, 28016 Madrid.
 - DKV SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANÓNIMA ESPAÑOLA (SOCIEDAD UNIPERSONAL), domiciliada en Torre DKV. Avda. María Zambrano, 31, 50018 Zaragoza.
- Asimismo, le informamos de que podrá presentar quejas sobre las tareas de intermediación de seguros realizadas por ING ante las respectivas compañías aseguradoras, mediante los procedimientos de resolución extrajudiciales que a tal efecto se establecen en sus páginas web, así como a través del servicio de atención al cliente de ING, accediendo al formulario de reclamaciones disponible en su página web, www.ing.es, en el menú de “Info Legal, Anexos y Reclamaciones”, dentro del apartado “Canales de atención comercial y gestión de incidencias”.
 - ING actúa en nombre y por cuenta de las entidades aseguradoras mencionadas en calidad de su encargo del tratamiento y conforme a ello tratará los datos identificativos de sus clientes que deseen contratar un seguro con la finalidad de llevar a cabo labores de mediación para la preparación y la contratación del seguro. ING no accederá a ningún dato adicional proporcionado por el cliente durante la contratación del mismo.

Este tratamiento es independiente del que ING realiza en calidad de responsable del tratamiento de los datos de sus clientes de acuerdo con lo recogido en su Política de Privacidad, cuyo detalle podrás encontrar en el apartado de Privacidad de ing.es.