

Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2025

Normativa di settore

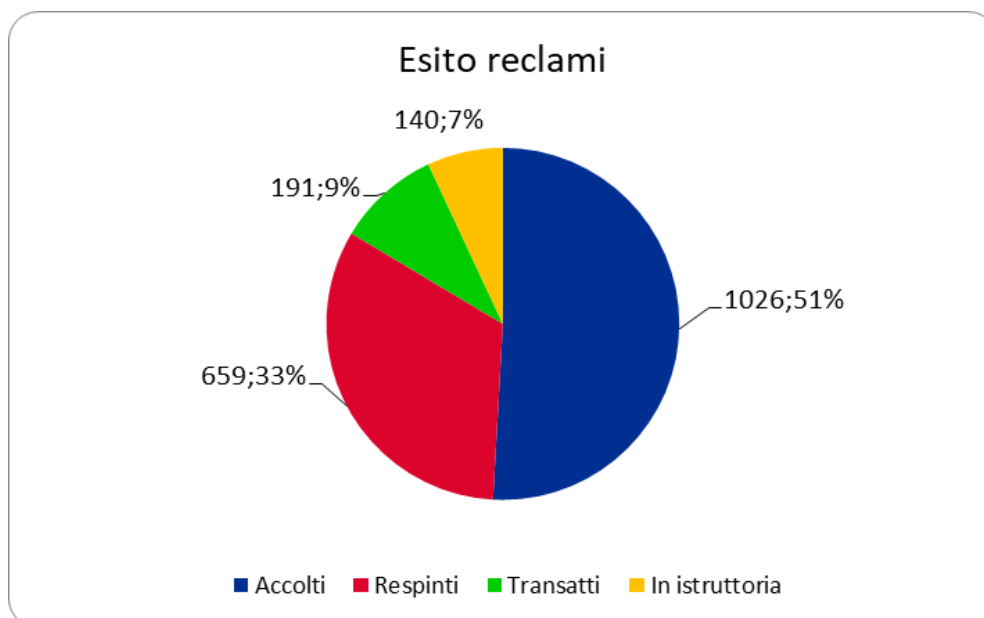
Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche ed integrazioni, che disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione, prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia, entro 60 giorni dalla chiusura dell'anno solare, un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Reclami ricevuti nel 2025

Nel corso del 2025 Admiral Europe Compañía de Seguros S.A.U. (AECS) ha registrato 2016 reclami trattabili

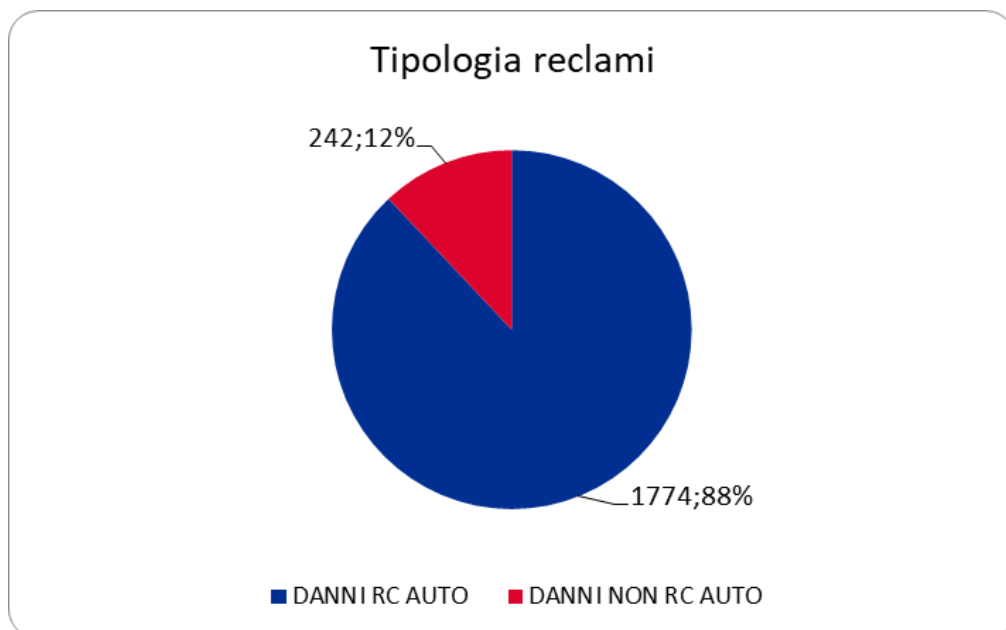
Esito dei Reclami

Di seguito si riporta l'esito dei Reclami nonché le posizioni ancora in istruttoria al 31 dicembre 2025.



Suddivisione Reclami per prodotto

Di seguito si riporta la composizione dei Reclami ricevuti nel 2025



Descrizione dei Reclami per Area Aziendale

Nelle tabelle sottostanti si riportano le incidenze delle singole aree coinvolte nella trattazione dei Reclami.

DANNI RC AUTO (Totale reclami: 1774)	
AMMINISTRATIVA	245
COMMERCIALE	551
INDUSTRIALE	123
INFORMATICA	78
LIQUIDATIVA	764
ALTRO	13

DANNI NON RC AUTO (Totale reclami: 242)	
AMMINISTRATIVA	8
COMMERCIALE	10
INFORMATICA	2
LIQUIDATIVA	222
ALTRO	0